



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation

Catalogue de formations Compagnie des Pyrénées



Sommaire

**Formations
dispensées dans
le domaine
“Social”**

Présentation
de l'équipe
Compagnie
des Pyrénées

**Les formations
de management**

Maîtriser les outils
informatiques

**La sécurité
avant tout**

Les clés pour mieux
vendre les stations

**Les formations
techniques**

L'équipe

formation@compagniedespyrenees.com



Julie FOURNEAUX

Responsable des
Ressources Humaines



Léa SAUGUET

Chargée de missions
RH / formations



Christelle CAZORLA

Assistante de formation

SOCIAL *

Actualités sociales des domaines skiables : 4 Jours

- Etre à jour de l'ensemble des thèmes marquants de l'actualité sociale.
- Mesurer la portée des nouveautés législatives, réglementaires et jurisprudentielles.
- Disposer de solutions pratiques et directement opérationnelles.
- Maîtriser les spécificités du droit social applicable à la branche des remontées mécaniques et domaines skiables.

Membres du Comité Social et Economique : sur mesure

- Maîtriser les rôles et attributions du CSE et du CSSCT dans le cadre de ses missions.
- S'approprier les méthodes et outils pour déceler, prévenir les risques professionnels et améliorer les conditions de travail.
- Devenir un acteur incontournable de la prévention dans son entreprise.

Référent harcèlement sexuel et comportements sexistes : 1 Jour

- S'approprier la législation sociale en matière de harcèlement sexuel et agissements sexistes.

Soutien psychologique en situation de crise : 1 Jour

- Identifier l'impact psychologique d'un événement potentiellement traumatique.
- Acquérir des bases sur la prise en charge immédiate des victimes, témoins et proches.
- S'approprier des outils pour organiser un soutien psychologique adapté

*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires



INFORMATIQUE *

Clics - Reporting et Facturation : 4 jours

- Créer et analyser les rapports de statistiques (module reporting).
- Identifier les informations à facturer pour un client en compte et pour un client individuel.
- Émettre des propositions et des duplicitas de factures, rechercher des factures émises, éditer des journaux de factures.

Automates de vente : 1 Jour

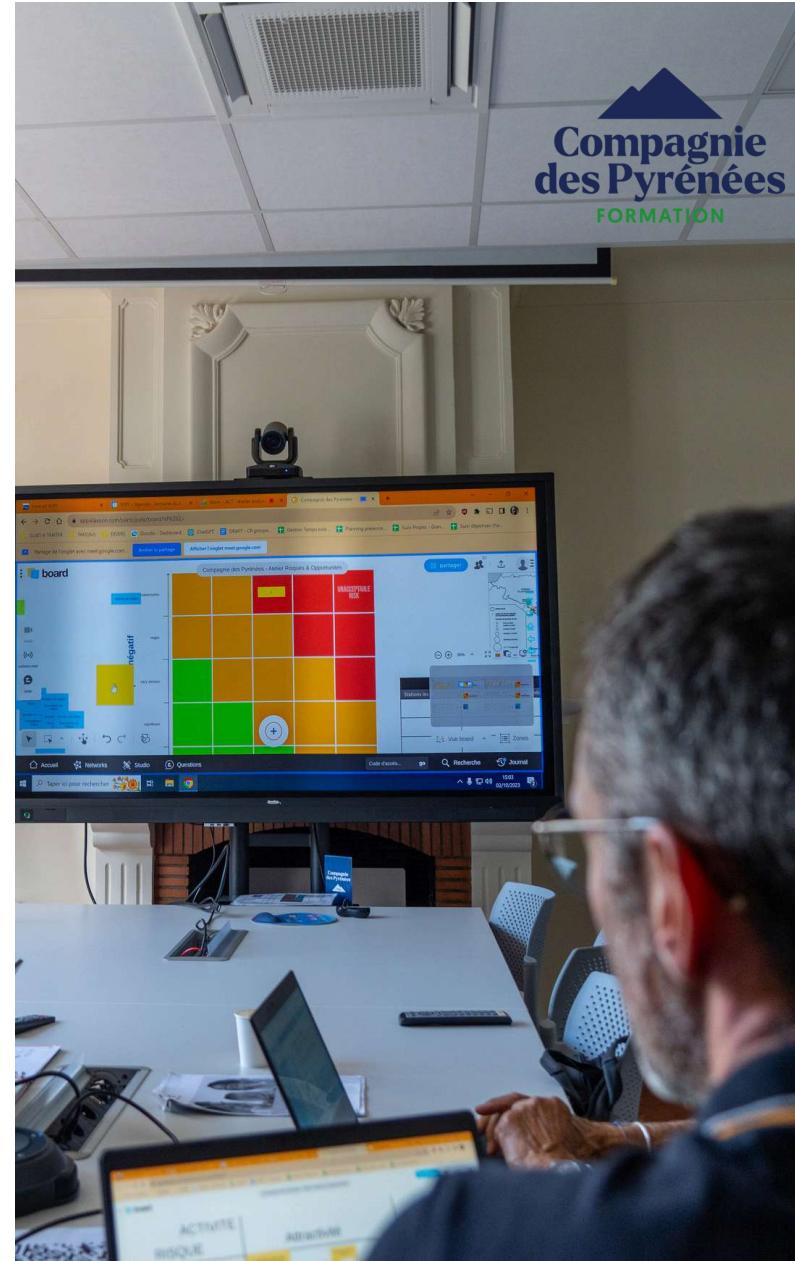
- Se familiariser avec le fonctionnement des automates de vente.
- Configurer les tarifs et le clavier d'un automate.
- Personnaliser l'affichage sur l'écran principal.

Améliorer son utilisation de la suite collaborative Google sur le Cloud : sur mesure

- Comprendre ce qu'est le Cloud Computing et quels sont les services en ligne proposés par Google.

Utilisation expert du portail N'VIEW - SOCOMEC : 2,5 Jours

- Savoir utiliser en autonomie toutes les fonctionnalités du portail N'VIEW
- Maîtriser les consommations énergétiques de ses infrastructures.



INFORMATIQUE *

Optimisation des processus commerciaux et marketing avec CHATGPT : 1 jour

- Savoir utiliser ChatGPT dans la gestion de la relation client.
- Rédaction automatique d'e-mails personnalisés : e-mails de prospection, relance, suivi client.
- Recueillir et organiser des informations sur des entreprises cibles.

Intelligence artificielle destinée aux services administratifs : 1 jour

- Maîtrise du prompt engineering afin de formuler des requêtes personnalisées adaptées à mon quotidien.
- Gestion des données sensibles et respect de la RGPD.
- Démonstrations pratiques de l'utilisation de certains outils IA dans l'optimisation de tâches administratives chronophages et répétitives.

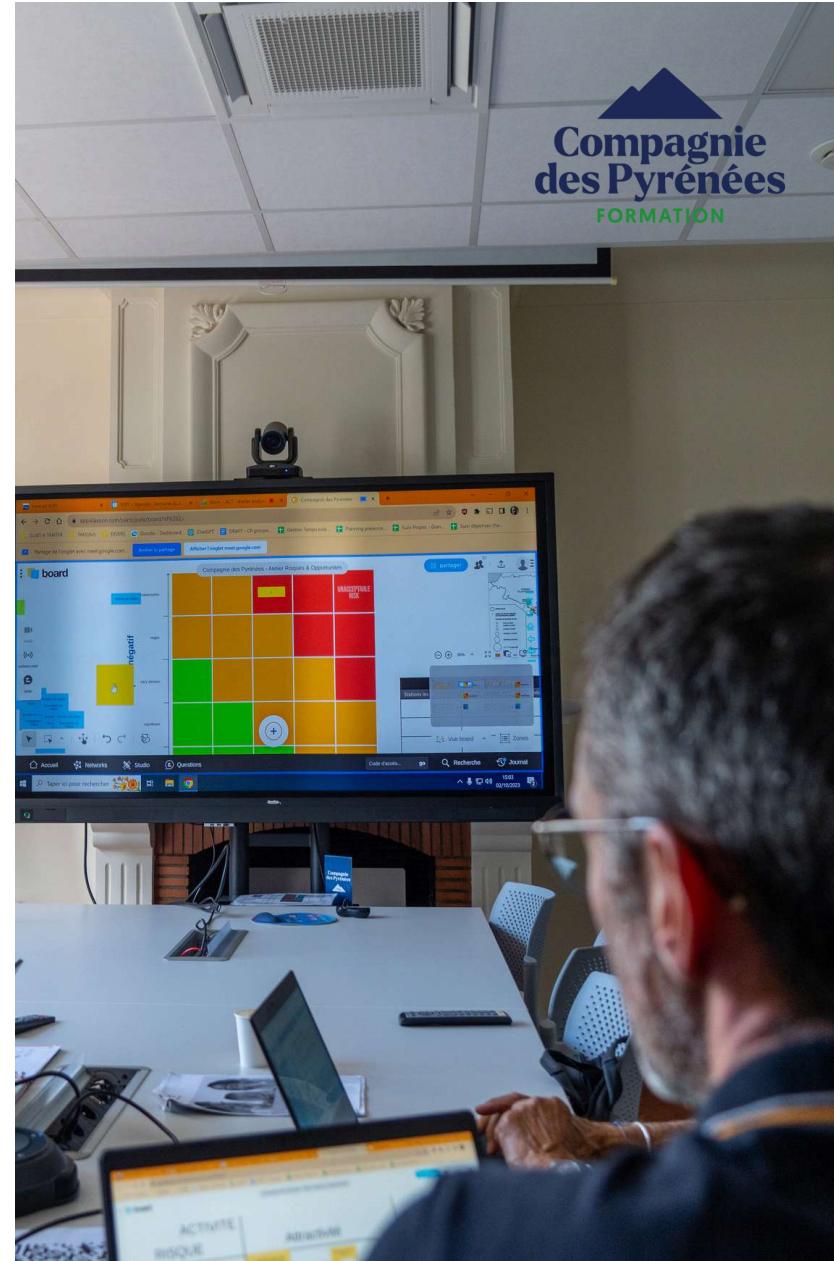
Intelligence artificielle destinée aux directeurs/managers : 1 jour

- Comment l'IA peut-elle intervenir dans mon quotidien de dirigeant.
- La promotion de l'IA dans mon activité au service de mes clients et de mes collaborateurs.
- Développement de sa pensée critique pour analyser les données obtenues et garantir leur pertinence en vue de prises de décision éthique et responsable.

Octime Expresso : 2 ½ journées

- Maîtriser le fonctionnement de base de l'application OCTIME,
- Être capable de créer l'ensemble des données essentielles à l'élaboration des plannings,
- Être apte à visualiser, mettre à jour et exporter l'ensemble des compteurs essentiels à son utilisation.

*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires



MANAGEMENT *

Renforcer sa position de manager : sur mesure

- Développer son leadership et son efficacité personnelle.
- Communiquer efficacement avec son équipe.
- Clarifier son rôle d'encadrement.
- Maîtriser les principaux outils de management.

Développer ses compétences de Managers intermédiaires : 5 Jours

- Réflexion du métier : c'est quoi être manager ?
- Réaliser les entretiens du personnel saisonnier et permanent.
- Communiquer efficacement avec son équipe.
- Rappel sur la prévention sécurité et SSQVT.

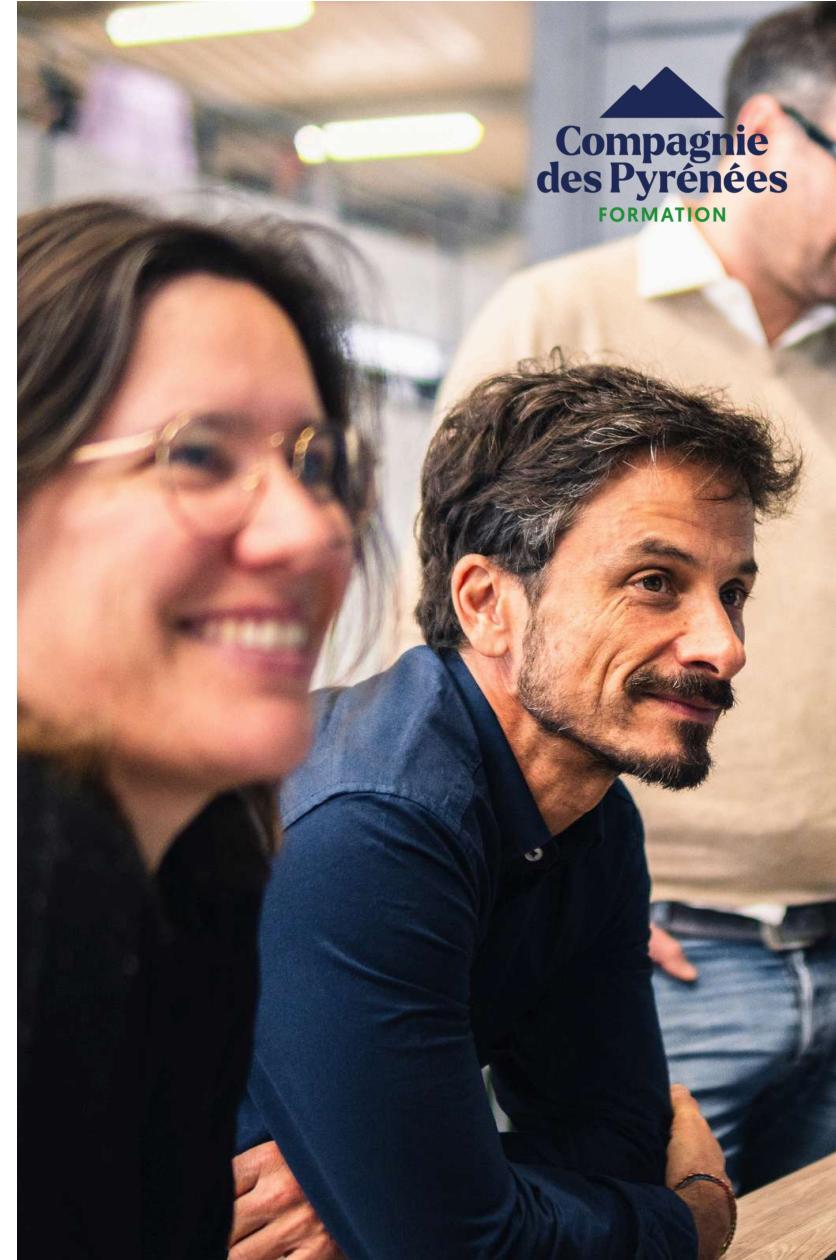
Approche juridico-administrative des AT et MP : 1 jour

- Appliquer efficacement les procédures d'instructions des AT-MP et savoir émettre des réserves motivées.
- Créer une politique interne de gestion des risques professionnels.

Communication préventive - prévention et non répression : 1 jour

- Repérer et lever les freins liés à la démarche d'aller au contact du client.
- Reconnaître les 5 grandes priorités autour de la prévention.
- Adapter sa posture en situation d'urgence.

*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires



VENTE ET COMMERCIALISATION *

Service après-vente en billetterie de Domaines Skiables : 1 Jour

- Développer un positionnement de conseil au sein du Point d'Information DS.
- Optimiser les processus d'achat des clients du domaine skiable.

Gestion de la Relation Client sur Salesforce Community : 1/2 journée

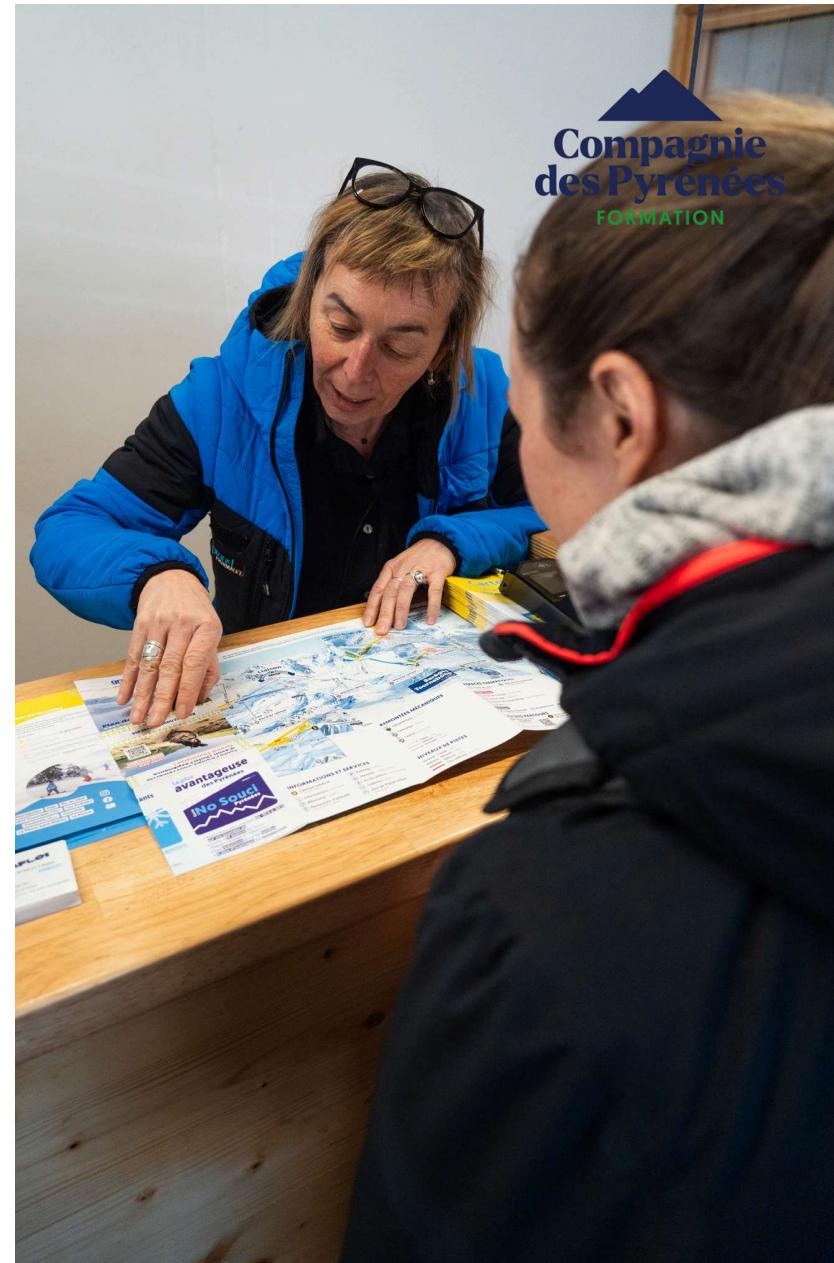
- Acquérir la maîtrise de l'utilisation Salesforce.
- Développer les compétences nécessaires dans la gestion de la relation client et la gestion commerciale.

Accompagnement stratégique en communication : SEO / SEA : 2 Jours

- Savoir améliorer la position d'un site web sur les pages de résultats des moteurs de recherche.
- Maîtriser la publicité très ciblée, basée sur une intention précise.
- Connaître ce qu'est une conversion, comment suivre et interpréter les résultats des campagnes pour prendre des décisions éclairées.
- S'approprier un budget.

“Les clés pour mieux vendre les produits des stations”

*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires



SECURITE *

Recyclage Certificat de Préposé au Tir (CPT) : 4 Heures

- Mettre en œuvre une chaîne pyrotechnique pour un déclenchement à la mèche lente ou au tir électrique ou au Sécubex.
- Analyser et traiter des incidents et accidents de tir en respectant la procédure.
- Acquérir, stocker et transporter des explosifs .

Recyclage Annuel des Premiers Secours en Equipe niveau 2 (PSE2) : 1 Jour

- Maintenir, actualiser et perfectionner les connaissances techniques dans le domaine des premiers secours piste.

Héligrenadage : 1/2 Journée

- Déclenchement d'avalanche par grenade depuis un hélicoptère.

Servant avalancheur - formation initiale : 2 Jours

- Permettre aux artificiers de savoir déclencher les avalanches avec un moyen de déclenchement à distance.

*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires



SECURITE *

Contrôle visuel des massifs béton armé des Remontées Mécaniques : 10,5 Heures

- Sensibiliser les collaborateurs qui réalisent des visites de lignes aux différents aléas et défauts pouvant être rencontrés lors de l'examen des massifs de remontées mécaniques

Conduite motoneige initiale & recyclage : 1 Jour

- Connaître et maîtriser les règles de conduite en sécurité des motoneiges.
- Connaître le fonctionnement des motoneiges, les règles de conduite, de circulation et de sécurité, et les appliquer.
- Renouveler l'autorisation de conduite délivrée par l'employeur.

Conduite en sécurité de véhicule 4*4 initiale & recyclage : 1 Jour

- Acquérir les compétences théoriques pour l'utilisation et la conduite en sécurité d'un véhicule 4x4.
- Vérifier et mettre à jour ses compétences théoriques et pratiques sur l'utilisation et la conduite en sécurité d'un véhicule 4x4.

Vérificateur des Equipements de Protection Individuelle (EPI) : 1 Jour

- Acquérir les fondamentaux du contrôle des EPI contre les chutes de hauteur.
- Effectuer le contrôle des EPI dans ses dimensions réglementaires, techniques et administratives.
- Savoir élaborer et gérer un Registre de Sécurité.

*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires



SECURITE *

CACES R486 Catégorie B - Recyclage : 2 jours

- Conduire en sécurité des plates-formes Élévatrices Mobile de Personnes et maîtriser la réglementation relative à la sécurité sur le travail en hauteur.
- Appliquer les consignes de sécurité en entreprise et sur la voie publique dans un temps imparti.
- Examiner l'engin et ses équipements et mettre en pratique la maintenance de premier niveau.

Formation Continue Obligatoire (FCO) voyageurs : 5 Jours

- Se perfectionner à une conduite axée sur les règles de sécurité,
- Actualiser ses connaissances en matière de réglementation du transport ainsi que de santé, sécurité routière, sécurité environnementale, service et logistique

Autorisation d'Intervention à Proximité des Réseaux (AIPR) - CONCEPTEUR : 1 Jour

- Appliquer les règles liées à la réforme anti endommagement.
- Identifier les différentes typologies de réseaux et adapter les techniques de travaux.
- Appliquer les obligations et responsabilités des différentes parties prenantes.
- Sécuriser les biens et les personnes en choisissant les bonnes pratiques anti endommagement des réseaux.

Autorisation d'Intervention à Proximité des Réseaux (AIPR) - OPERATEUR : 1 Jour

- Identifier les différents types de réseaux et leurs risques,
- Adapter sa technique de travaux selon la typologie du chantier,
- Appliquer les mesures de prévention et d'arrêt.

*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires

SECURITE *

Habilitation électrique sur installations photovoltaïques : 1 Jour

- Identifier les risques et prendre les mesures de sécurité lors des opérations,
- Accomplir les opérations correspondant à son titre d'habilitation,
- Veiller au bon emploi et à la vérification du matériel de sécurité.

Habilitations électriques Initial (3.5 jours) ou Recyclage (2 jours)

- Déterminer les zones d'environnement dans lesquelles le personnel électricien peut intervenir.
- Organiser, délimiter et signaler la zone d'intervention.

Hygiène Alimentaire - Assurer la Sécurité alimentaire : 2 jours

- Identifier les grands principes de la réglementation en relation avec la restauration commerciale.
- Mettre en œuvre les principes de l'hygiène en restauration commerciale.

Certibiocide - Désinfectants : 1 jour

La formation certibiocide permet de sensibiliser les professionnels de la lutte antiparasitaire sur l'utilisation de produits biocides, leur toxicité, les conditions de stockage ainsi que la gestion des déchets. Les objectifs sont de :

- connaître la réglementation biocide en vigueur et savoir choisir les bons produits
- connaître les solutions alternatives aux solutions chimiques
- maîtriser l'application et l'utilisation des produits biocides.

*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires

SECURITE *

Formateur à la sécurité du travail en hauteur et à l'évacuation des téléportés : 5 Jours

- Analyser les risques de chute de hauteur selon le lieu d'intervention.
- Intégrer la réglementation en vigueur.

Sauveteur Secouriste du Travail (SST) - Initial : 2 Jours

- Adopter une conduite et un comportement appropriés face à la situation rencontrée.
- Faire du SST un auxiliaire efficace de la démarche de prévention.

Maintien des acquis des compétences Sauveteur Secouriste du Travail (SST) : 1 Jour

- Appliquer des techniques conformes au référentiel en vigueur.
- Adopter une conduite et un comportement appropriés face aux risques.

Formateur de Sauveteurs Secouristes du Travail : 8 Jours

- Etre capable d'appréhender la notion de prévention des risques en entreprise, en vue d'y intégrer une formation de SST.
- Démontrer l'intérêt de la formation SST pour une entreprise.

*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires



TECHNIQUE ET MAINTENANCE *

Eco-conduite des engins de damage : 1 Jour

- Savoir utiliser tous les réglages disponibles de l'engin de damage, en vue de réduire significativement les consommations de carburant.

Perfectionnement et maintenance ventilateurs : 3 Jours

- Etre capable de réaliser le paramétrage et les opérations de maintenance de base sur les ventilateurs Technoalpin.

Maintenance d'une installation d'enneigement : 2 Jours

- Assurer la maintenance et l'exploitation des équipements de production de neige incluant les enneigeurs, les vannes et les ventilateurs.
- Assister le responsable neige dans le diagnostic et l'assistance technique des installations.

*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires



TECHNIQUE ET MAINTENANCE *

Surveiller les structures - Conduire un examen visuel préventif : durée à préciser

- Connaître le fonctionnement des structures en particulier des éléments métalliques,
- Apprendre à reconnaître les pathologies métal lors de vos inspections
- Planifier les travaux ou remonter les questionnements pour effectuer un diagnostic poussé.

Maintenance et réglages d'un téleski : 2 Jours

- Acquérir l'autonomie nécessaire pour assurer la maintenance curative et préventive des téleskis.
- Choisir et utiliser avec efficacité les méthodes de réglage des téleskis.

*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires



TECHNIQUE ET MAINTENANCE *

Maintenance et réglage du Freinc C : 2 Jours

- Connaître la réglementation en matière de freinage.
- Etre capable de régler un frein C.
- Assurer la maintenance mécanique et l'hydraulique de freinage.

Révision des freins PP2200 : 1 Jour

- Etre capable de réaliser une révision complète des freins de service de type PP2200.
- Assurer la maintenance du système de freinage.

Inspection pluriannuelle et grandes inspections des freins FE100 : 2 Jours

- Etre capable de réaliser une inspection pluriannuelle complète des freins à commande hydraulique.
- Assurer la maintenance et les réglages du frein, assurer les GI du frein FE100.

Inspection pluriannuelle et grande inspection attaches OMEGA T : 3 Jours

- Savoir décrire les constituants et le fonctionnement de l'attache
- Expliquer le contexte réglementaire lié à l'inspection de l'attache
- Réaliser les opérations nécessaires à l'inspection pluriannuelle
- Assurer la traçabilité de l'inspection.

*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires

